**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Det ska fungera så effektivt och enkelt som möjligt. Vi har ett projektsystem som är digitalt som även är integrerat med visma där allt sköts automatiskt. Den löpande redovisningen sker automatiskt eftersom bygglätt är integrerat i visma som sparas digitalt. Vi har ingenting på papper så allt sker digitalt. Sen upprättas årsredovisningen som går till granskning till vår externa revisor.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Inga, det fungerar väldigt bra.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**I bygglätt finns vissa saker som kan behöva utvecklas till exempel programfunktioner i tjänsten men det är mindre saker.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Bygglätt har erbjudande om till exempel system för kundsökningar men det utnyttjar vi inte.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Vi har inte stött på några större utmaningar, eftersom vi har haft visma i så många år så kan vi det bra och när vi startade upp med bygglätt så var det smärtfritt. Det är väldigt enkelt att använda och hela kedjan från att man lägger in en kund till att skicka offert och avslut och summering av projektet till fakturering är automatiserat så det funkar väldigt enkelt.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Leverantörerna lyssnar bra och stöttar upp om det behövs.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Visma är inte så svårt att byta skulle jag gissa eftersom det avslutas årsvis, men bygglätt å andra sidan sitter man mer fast i eftersom allt ligger på deras servrar och vi loggar in för att använda deras tjänst och har inte samma frihet i att flytta saker.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Om de lägger ner, annars ser jag ingen anledning av byte.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Beror på hur mycket de hjälper till med bytet men ser det som osannolikt att byta leverantör.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**För att det funkar så bra och det är ett hästjobb att byta leverantör.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Förenkling av projekthantering, fakturering osv, vi har kunnat skrota många pärmar sedan vi ställde om till digitalt.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Visma och bygglätt**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Duktiga och enkla att använda, det funkar bra och underlättar för oss.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Visma 22 år och bygglätt 7 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Jag tycker det funkar bra men jag känner inte till något annat upplägg så det är väl bra som det är.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Revisorn tar 1500 kr/h och en redovisningstjänst kan ligga på omkring 600-700 kr/h.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Vet inte vad det ligger på.**